

Algemene Voorwaarden - MKKmediation

Artikel 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door MKKmediation ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen dan rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk door MKKmediation zijn bevestigd.

Artikel 3. Op de betrekkingen tussen MKKmediation en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 4. Opdrachtgever is iedere natuurlijke en rechtspersoon die van de diensten van MKKmediation gebruikt maakt.

Artikel 5. Kosten, alle door opdrachtgever geaccordeerde aan derden betaalde kosten gemaakt door MKKmediation, in het kader van de vervulling van de opdracht.

Opdracht

Artikel 6. MKKmediation stelt, op basis van gegevens verzamelt tijdens gesprekken met de opdrachtgever, de inhoud van de opdracht op schrift.

Artikel 7. Zodra de opdracht, in de vorm van een offerte, door beide partijen is ondertekend, start MKKmediation de overeengekomen activiteiten.

Artikel 8. Wijziging van de inhoud van de opdracht wordt beschouwd als tussentijdse beëindiging van de bestaande opdracht en als verstrekking van een nieuwe.

Artikel 9. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. MKKmediation beschouwt de in rekening gebrachte aanvangsfactuur als vergoeding van de gemaakte kosten alsmede de met de opdrachtgever overeengekomen extra kosten. Deze regeling kan echter nooit ten nadele van MKKmediation uitwerken in vergelijking met artikel 18 en verder.

Artikel 10. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd door (of vanwege) de opdrachtnemer. MKKmediation neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht. MKKmediation behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door anderen.

Artikel 11. MKKmediation sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit als gevolg van de dienstverlening - daaronder begrepen gevolgschade - verleent door of namens MKKmediation.

Artikel 12. Om een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle essentiële informatie, documenten en gegevens die MKKmediation nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van MKKmediation betrokken (zullen) zijn. Als MKKmediation daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie MKKmediation kosteloos een eigen werkruimte met data aansluiting.

Artikel 13. Interimopdracht: de overeenkomst van opdracht inhoudende het tijdelijk vervullen van leidinggevende taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Artikel 14. In geval van een interimopdracht eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de met de opdrachtgever overeengekomen contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist. Verlenging van de contractperiode dient, tenminste één maand voor het einde van de contractperiode, schriftelijk te geschieden. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 15. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MKKmediation opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MKKmediation niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/ of voor opdrachtnemer werkzame personen.

Indien MKKmediation bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen

Artikel 17. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 behoudt MKKmediation zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege MKKmediation zijn ontwikkeld, of reeds eerder door of vanwege hem waren ontwikkeld.

Tarief en overige voorwaarden

Artikel 18. MKKmediation hanteert een uurtarief conform de bepalingen opgenomen in de offerte.

Artikel 19. MKKmediation hanteert een kilometervergoeding conform de bepalingen opgenomen in de offerte.

Artikel 20. MKKmediation hanteert een vergoeding voor reistijd conform de bepalingen opgenomen in de offerte.

Artikel 21. MKKmediation berekent de overige reis- en verblijfkosten op declaratiebasis en zijn derhalve niet opgenomen in de tarieven genoemd in artikel 18, 19 en 20.

Artikel 22. MKKmediation brengt bij het aangaan van de opdracht (ondertekening offerte) een eerste termijn in rekening. Dit aanvangshonorarium bedraagt 8 keer het uurtarief (1 dagtarief) zoals bedoeld in artikel 18. Het aanvangshonorarium is niet verrekenbaar.

Artikel 23. MKKmediation zal de meer- en minderuren verrekenen.

Artikel 24. MKKmediation factureert eenmaal per maand tenzij anders overeengekomen.

Artikel 25. Alle voor de opdrachtgever gemaakte en door de opdrachtgever geaccordeerde kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 26. De opdrachtgever is gehouden de door MKKmediation ingediende facturen te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening. De eerste termijn zal, zoals in artikel 22 bepaald, direct bij het verstrekken van de opdracht voldaan worden.

Artikel 27. Indien een factuur van MKKmediation niet binnen de gestelde termijn is betaald is een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1,5% per kalendermaand, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

Artikel 28. Reclames omtrent facturen zullen binnen twee weken na de dagtekening van de factuur schriftelijk bij MKKmediation zijn ingediend. Als de opdrachtgever met duidelijke argumentatie de ontevredenheid kan onderbouwen en de verbeterpunten voor MKKmediation kan aangeven, wordt een betalingsregeling getroffen. Dit kan betekenen dat de factuur volledig wordt gecrediteerd.

Artikel 29. Alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en ook buitengerechtigde kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

(December 2023)